



Ladestation ZapCharger Pro

Kurzanleitung

Starten des Ladevorgangs

1. Prüfen Sie, ob die Statusanzeige (Z) grün leuchtet.
2. Verbinden Sie mit dem Ladekabel das Fahrzeug und die Ladestation.
3. Sobald es gelb blinkt, lesen Sie Ihren RFID-Tag bzw. Ihre Ladekarte an der Ladestation ein oder starten Sie den Ladevorgang mit der App.
4. Die Statusanzeige blinkt grün, wenn die Authentifizierung erfolgreich war.
5. Die Statusanzeige blinkt blau, wenn der Ladevorgang gestartet hat.

Wenn die Statusanzeige rot blinkt, liegt ein Fehler vor. Stecken Sie in diesem Fall das Ladekabel aus und starten Sie nochmals bei Punkt 1. Wenn der Fehler weiterhin besteht, melden Sie sich bei uns.

Das Laden setzt voraus, dass Sie als Nutzer/-in im Sintio-Portal registriert sind und dass wir Ihrem Nutzerprofil die Zugriffsrechte für die Ladestation gegeben haben. Der RFID-Tag bzw. die Ladekarte sind mit Ihrem Nutzerprofil verknüpft.



- 1 Statusanzeige
- 2 RFID-Zone
- 3 Ladebuchse Typ 2

Beenden des Ladevorgangs

1. Beenden Sie den Ladevorgang über die App, das erneute Vorhalten des Tags bzw. der Ladekarte oder gemäss den Empfehlungen im Benutzerhandbuch des Fahrzeugs.
2. Trennen Sie die Kabelverbindung zwischen Ihrem Fahrzeug und der Ladestation.







Gut zu wissen

Das Ladekabel erfordert an einem Ende einen Stecker Typ 2 zum Anschliessen an die Ladebuchse des ZapCharger Pro; der Stecker am anderen Ende ist abhängig von Ihrem Fahrzeugtyp (üblicherweise ist dieser auch Typ 2). Lade-Adapter am Fahrzeug sind zulässig.

Das verwendete Mode 3 Ladekabel sollte der Ladekapazität des Elektrofahrzeugs entsprechen, damit von der Ladestation die maximale Ladeschwindigkeit zur Verfügung gestellt werden kann.

Statusanzeigen und Fehlerbehebung

Der Status der Ladestation wird in der Statusanzeige (Z) mit folgenden Farben angezeigt:

Farbe	Dauersignal	Blinksignal
	Bereit Ladevorgang beendet	Authentifizierung OK
	An ein Fahrzeug angeschlossen und ladebereit	Ladevorgang läuft
	Fehler → Kontaktieren Sie uns.	Authentifizierung gescheitert oder sonstiger Fehler (wird in der App angezeigt) → Ladekabel ausstecken und den Ladevorgang nochmals starten. Wenn Fehler weiterhin besteht, kontaktieren Sie uns.
		System wird hochgefahren Warten auf Authentifizierung Warten auf Verbindung Fahrzeug in Warteschlange
		Ladestation wird aktualisiert
	Keine Stromversorgung → Kontaktieren Sie uns.	

Hilfe und Support



ewl energie wasser luzern Industriestrasse 6, 6002 Luzern
Telefon 0800 395 395, info@ewl-luzern.ch, ewl-luzern.ch