



ewl Dark Fiber

exklusive Glasfaserverbindung von zwei Standorten

Mit ewl Dark Fiber können Sie Ihre Daten über eine exklusive, unbeleuchtete und mehrfaserige Glasfaserverbindung übertragen. Die Datenübertragung findet auf einer Punkt-zu-Punkt Verbindung zwischen zwei von Ihnen gewählten Standorten über das Luzerner Dark Fiber-Netz statt. Die Verbindungen können auf individuelle Wünsche abgestimmt werden und bieten somit extrem hohe Flexibilität und Unabhängigkeit. Die Verbindungen sind geprüft und gemessen, der Betrieb wird durch ewl gewährleistet.

Vorteile

- ✓ exklusive Glasfaserverbindung von zwei Standorten über unser Dark Fiber-Netz
- ✓ hohe Verfügbarkeit und grösstmögliche Zuverlässigkeit
- ✓ kurze Reaktionszeiten bei Störungen dank lokaler Verankerung
- ✓ 24-Stunden-Pikettdienst

Service Level Agreement (SLA)

ewl unternimmt sämtliche Vorkehrungen, um die Verfügbarkeit jeder Verbindung sicherzustellen. Als Kunde oder Kundin können Sie den sogenannten «Service Level» erhöhen. Dieser definiert die Art sowie die Reaktions- und Behebungszeit bei einer allfälligen Störung.

SLA Standard

- Störungsmeldungsannahme: 7x 24 Stunden
- Störungsbehebung: Mo bis Fr (08.00 – 18.00 Uhr)
- Interventionszeit: schnellstmöglich
- garantierte Reparaturzeit pro Ereignis: 24 Stunden
- im Mietpreis inbegriffen

SLA Plus

- Störungsmeldungsannahme: 7x 24 Stunden
- Störungsbehebung: 365 Tage, 24 Stunden
- Interventionszeit: 2 Stunden
- garantierte Reparaturzeit pro Ereignis: 8 Stunden
- Preis: 55 Franken pro Monat und Verbindung

Vertragselemente	Detail
Berechnungsgrundlage	Der Mietpreis berechnet sich durch die Länge der Verbindung (Luftdistanz) und ist abhängig von der Vertragslaufzeit.
Vertragslaufzeit	Eine Dark Fiber-Verbindung kann für ein, drei, fünf oder zehn Jahre gemietet werden. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit und ohne Kündigung wird der Vertrag stillschweigend um die Kündigungsfrist verlängert.
Realisierungszeit	vier bis sechs Wochen nach Bestelleingang

Eigenschaften	Detail
Glasfasertyp	G.657, G.652
Unterstützte Protokolle	Keine Einschränkung
Geografische Abdeckung	Stadt Luzern und Agglomeration

Preismodell

Das ewl Dark Fiber Preismodell basiert auf Faserpaaren und auf der Faserlänge (gemessen in Luftdistanz). Bei einer Faserlänge zwischen zwei in der Tabelle aufgeführten Faserlängen wird der Preis anhand vom Preismodell exakt berechnet. Der Mindestpreis beträgt 120 Franken pro

Monat und Verbindung. Die Kosten für die Inbetriebnahme werden nach Aufwand berechnet, der Mindestpreis für die Inbetriebnahme beträgt 2'500 Franken (wird reduziert bei längeren Vertragslaufzeiten).

Rechenbeispiel

Rechenbeispiel für zwei Fasern pro Monat und Meter (Luftdistanz), Preise in CHF, exkl. MWST.

Vertrags- laufzeit	300m	350m	450m	550m	650m	750m	850m	1100m	1'600m	2'500m	3'500m
1–2 Jahre	0.47	0.44	0.40	0.38	0.36	0.35	0.34	0.31	0.28	0.26	0.25
3–4 Jahre	0.40	0.38	0.35	0.33	0.31	0.30	0.29	0.27	0.24	0.22	0.21
5–7 Jahre	0.40	0.34	0.29	0.27	0.26	0.25	0.24	0.22	0.20	0.19	0.18
8–10 Jahre	0.40	0.34	0.27	0.22	0.21	0.20	0.19	0.18	0.16	0.15	0.14

Benötigen Sie mehr als zwei Fasern? Kontaktieren Sie uns für eine unverbindliche Anfrage, gerne unterbreiten wir Ihnen eine individuelle Offerte.

Allgemeine Informationen

- Die Preise verstehen sich exklusive MWST.
- Preise und Konditionen gültig ab 1. Januar 2026
- Die Installation ab dem Hausanschlusskasten bis zum Verwendungspunkt wird durch ewl ausgeführt. Die Kosten sind nicht im Mietpreis enthalten. Die Inbetriebnahme der Endgeräte erfolgt durch den Kunden.
- Eine direkte Anbindung an das Rechenzentrum Stollen Luzern über Dark Fiber ist möglich. Weitere Informationen finden Sie unter rz-stollen.ch.
- Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ewl energie wasser luzern vom Januar 2026.