

Kurzanleitung Renault Zoe


1 Erste Schritte

1. Fahrzeug öffnen, indem Sie die Mobility-Card oder den aktivierten SwissPass an den Checkpoint auf der Windschutzscheibe halten (roter Aufkleber)
2. die Zentralverriegelung öffnet/schliesst automatisch
3. Knopf links vom Lenkrad drücken
4. Ladekabel an Fahrzeug und Ladestation ausstecken
5. Deckel auf Steckdose im Auto setzen
6. Klappe an Fahrzeugfront schliessen
7. Kabel im Kofferraum verstauen



! Ladekabel muss immer im Fahrzeug mitgeführt werden

2 Fahrzeug starten

1. auf das Bremspedal treten
2. Schaltung in Position P legen
3. Start-/ Stoppknopf rechts vom Lenkrad drücken
4. Auto ist fahrbereit, wenn auf dem Display  leuchtet
5. Bremspedal drücken, gewünschten Gang einlegen (D=Drive, R= Rückwärts, P=Parken, N=Neutral)
6. Feststellbremse lösen und das Bremspedal langsam loslassen, losfahren

! Das Fahrzeug ist sehr leise. Der Motor läuft, auch wenn Sie nichts hören

3 Unterwegs

- das Fahrzeug kann beliebig oft mit der Mobility-Card oder Ihrem SwissPass geöffnet und abgeschlossen werden

4 Fahrzeug stoppen

1. bei getretenem Bremspedal auf die Stufe P (Parken) schalten
2. auf dem Bremspedal bleiben und die Feststellbremse anziehen
3. Bremspedal gedrückt halten und gleichzeitig auf den Start-/ Stoppknopf drücken, um das Fahrzeug auszuschalten

5 Rückgabe am Ende der Buchung

1. Fahrzeug gemäss Abschnitt 4 stoppen
2. Knopf links vom Lenkrad drücken
3. Deckel von Steckdose am Auto nehmen
4. Ladekabel an Ladestation einstecken
5. Ladekabel an Fahrzeug einstecken
6. wenn im Display der Ladezustand angezeigt wird, lädt das Fahrzeug
7. wenn nichts angezeigt wird, lädt das Fahrzeug nicht, Ladekabel beidseitig ausstecken und zurück zu Schritt 4
8. Aussteigen und Türen schliessen
9. Auto mit Mobility-Card oder SwissPass abschliessen und kontrollieren, ob das Auto wirklich verriegelt ist

! Bitte kontrollieren Sie, ob das Fahrzeug lädt

6 Im Schadenfall

- 24h-Dienstleistungscenter Mobility: 0848 824 812
- bei Personenschäden muss ein Polizeirapport erstellt werden
- bei reinem Sachschaden muss zwingend ein von beiden Parteien unterzeichnetes europäisches Unfallprotokoll erstellt werden (Handschuhfach)

7 Wichtige Unterlagen im Handschuhfach

- Europäisches Unfallprotokoll
- Versicherungsunterlagen
- Fahrzeugausweis
- Bedienungsanleitung Renault Zoe

8 Weiterführende Hilfestellung

- bei Fragen zur Buchung und zum Zugang wenden Sie sich bitte an das 24h-Dienstleistungscenter von Mobility unter 0848 824 812 oder mobility.ch/kontakt
- bei allgemeinen Fragen erreichen Sie uns unter gemeinsamobil@ewl-luzern.ch



Für eine angenehme Fahrt für Sie und Ihren Nachfolger hinterlassen Sie bitte das Auto so, wie Sie es vorgefunden haben und beachten Sie, dass dies ein Nichtraucher Fahrzeug ist.