ewl energie wasser luzern Industriestrasse 6, 6002 Luzern
Telefon 0800 395 395, info@ewl-luzern.ch, www.ewl-luzern.ch

Medienmitteilung

Print- und AV-Medien
der Region Luzern

Ihre Ansprechperson
Nicole Reisinger
041 369 44 15, kommunikation@ewl-luzern.ch

24. November 2017

Medienmitteilung vom 24. November 2017

ewl kombiniert Strom- und Internetprodukt

ewl energie wasser luzern bietet in der Stadt Luzern Strom aber auch Internet-dienstleistungen an. In einem Pilotprojekt vereint ewl diese beiden Produkte erstmals zu einem Kombiangebot.

Neben ewl internet bietet ewl seinen Kundinnen und Kunden in einem Pilotversuch auch den Strom im Rahmen eines neuen Kombiproduktes an. Für das neue Angebot bezahlen Kundinnen und Kunden eine Monatspauschale, welche die Kosten für ewl internet Produkte sowie den Stromverbrauch innerhalb der bestellten Bandbreite abdecken. Dazu können sie den eigenen Stromverbrauch detailliert in einer Visualisierung verfolgen. Ziel ist, die Kundinnen und Kunden für den Stromverbrauch zu sensibilisieren. Weiter profitieren sie von einer kostenlosen Energieberatung. Durch den Kombirabatt bezahlen die Kunden kumuliert bis zu 150 Franken weniger pro Jahr. «Da dieses neuartige Produkt in der Ausführung und Verrechnung einige Herausforderungen birgt, haben wir uns entschieden eine einjährige Pilotphase durchzuführen», sagt Rolf Samer, Mitglied der Geschäftsleitung. «Falls die Erfahrungen mit den rund 40 Pilotkundinnen und -kunden erfolgreich verlaufen, werden wir das Produkt 2019 in unser Portfolio aufnehmen.»

Produkt der Zukunft

Die Kombination von Strom und Internet ist der Start für ein vielseitiges Angebot. Daher werden die Pilot-Kundinnen und -Kunden stark in den Entwicklungsprozess eingebunden, um weitere mögliche Kundennutzen zu identifizieren und mögliche Hürden früh zu erkennen. «Die Visualisierung können wir zu einer App ausbauen, mit welcher sogenannte Smart Home Aktivitäten zusammengefasst und zentral gesteuert werden könnten», erklärt Rolf Samer mögliche Ideen. ewl verfolgt damit im Rahmen der Digitalisierung innovative Produktansätze um attraktive Angebote in der Energieversorgung in Verbindung mit Kommunikationslösungen zu schaffen.

Fragen beantwortet Ihnen gerne:

ewl energie wasser luzern
Nicole Reisinger, Leiterin Marketing und Unternehmenskommunikation
☏ 041 369 44 15
💻 kommunikation@ewl-luzern.ch

---

ewl energie wasser luzern
ist als modernes Energiedienstleistungsunternehmen in der Stadt Luzern zu Hause und in der Zentralschweiz aktiv. Die ökologisch und ökonomisch nachhaltigen Angebote umfassen Strom, Erdgas, Wärme, Wasser, Telekommunikation, Energiedienstleistungen und Elektroinstallationen. 305 Mitarbeitende sind für die Kundinnen und Kunden aktiv. Als privatrechtliche Aktiengesellschaft ist ewl zu 100 Prozent im Besitz der Stadt Luzern. Im Geschäftsjahr 2016 erwirtschaftete ewl einen Gesamtertrag von 269 Millionen Franken. Mehr zu ewl erfahren Sie unter www.ewl-luzern.ch.